

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΧΑΡΤΗ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Επιστημονικά Υπεύθυνος
Νικόλαος Μαγκλαβέρας, Καθηγητής
Εργαστήριο Ιατρικής Πληροφορικής ΑΠΘ

Κοινωνικά Ευπαθείς Ομάδες

άτομα με ειδικές ανάγκες, άποροι, άστεγοι, οικονομικοί μετανάστες κ.λ.π

Τρέχουσα κατάσταση:

- άγνωστος αριθμός
- διάσπαρτες λίστες σε Διαμερίσματα, ΚΑΠΗ, Αντιδημαρχία κλπ
- πολλές διπλοεγγραφές - ελλιπή ή μη ενημερωμένα στοιχεία

Αποτέλεσμα:

- υπερβολικός φόρτος στο προσωπικό του Δήμου για να προσδιορίσουν παροχές
- έλλειψη αντικειμενικών κριτηρίων για την επιλογή ατόμων
- Με την ταχεία αύξηση των απόρων οικογενειών οι ανθρώπινες υποδομές του Δήμου δεν αρκούν για να εξυπηρετήσουν τα άτομα αυτά

Στόχος

- **Ενοποιημένο ηλεκτρονικό σύστημα καταγραφής, αξιολόγησης και διαχείρισης των κοινωνικά ευπαθών ομάδων του Δήμου: Δικτυακός Κοινωνικός Χάρτης**

Κοινωνικός Δικτυακός Χάρτης

- ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ μια απλή βάση δεδομένων
- ΕΙΝΑΙ διαδικτυακό σύστημα με ξεχωριστή λειτουργία και δικαιώματα πρόσβασης σε κάθε ομάδα χρηστών που :
 - Καταγράφουν
 - Αξιολογούν
 - Διαθέτουν παροχές
 - Προγραμματίζουν σχετικές παροχές/δράσεις του Δήμου

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΣ ο ακριβής ορισμός διαδικασιών και ρόλων για κάθε χρήστη

Λειτουργία Δικτυακού Κοινωνικού Χάρτη

ΔΗΜΟΣ

καθορισμός παροχών ανάλογα με την κοινωνική, οικονομική και ψυχική κατάσταση



Κοινωνικοί Λειτουργοί Δήμου

Τεχνικός Συντονιστικός Σταθμός – Κεντρική Βάση



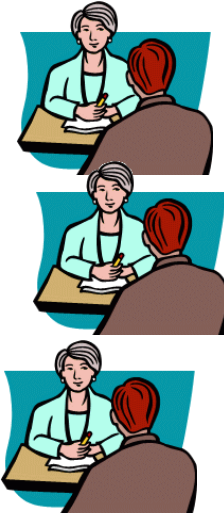
ΚΕΔΙΠ
Εργαστήριο Ιατρικής Πληροφορικής ΑΠΘ

Σημεία Αξιολόγησης Βαθμονόμηση κοινωνικής και ψυχικής κατάστασης



Ομάδα Ψυχιάτρων ΑΠΘ

Σημεία Επαφής Συνέντευξη, Ηλεκτρονική Καταγραφή



ΚΑΠΗ, Δημοτικά Διαμερίσματα, Αντιδημαρχία

Τι καταγράφεται

- Δημογραφικά
- Κοινωνικά (περιλαμβάνουν οικονομική-οικογενειακή κατάσταση, εκπαίδευση)
- Νοσολογική Κατάσταση (παθήσεις, φάρμακα)
- Συνήθειες (Κάπνισμα – Αλκοόλ)
- Κατάσταση ψυχικής υγείας (ερωτηματολόγια για την αξιολόγηση άγχους, κατάθλιψης, αυτοκτονικότητας, αναπηρίας)



ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΤΗ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

Στα πλαίσια
ερευνητικού προγράμματος
σε συνεργασία με το
Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης



Ο Κ.Δ.Χ με νούμερα 17/5/2010

Σύνολο ονομάτων από λίστες	1451
Διπλοεγγραφές	-369
Διαθέσιμα Ονόματα Από Λίστες 1082	1082
Άρνηση για συνέντευξη /Λάθος Νούμερο/ Άλλοι λόγοι	-280
Επί πλέον καταγραφές στον Δικτυακό Χάρτη από Διαμερίσματα	156
Σύνολο ονομάτων καταγεγραμμένων στο Δικτυακό Χάρτη	1240*
Σύνολο πλήρων καταγραφών στο Δικτυακό Χάρτη	713

* Για 341 άτομα είναι άγνωστη η προέλευση

Διαδικασία Λειτουργίας

- Ειδική ψυχολόγος υπεύθυνη καταγραφών ανά διαμέρισμα
- Υπεύθυνη διαμερίσματος προτείνει άτομα για καταγραφή
- Υπεύθυνη διαμερίσματος ή Ψυχολόγος επικοινωνεί και κανονίζει συνάντηση στο χώρο του Διαμερίσματος
- Συνέντευξη και καταγραφή ηλεκτρονικά όλων των στοιχείων τοπικά σε laptop (45 λεπτά ανά άτομο)
- Αυτόματος συγχρονισμός με κεντρική βάση και ενημέρωση για την καινούργια καταγραφή και αυτόματος έλεγχος διπλοεγγραφών
- Αξιολόγηση καινούργιων καταγραφών από ειδικούς ψυχιάτρους
- Πρόσβαση όλων των στοιχείων στους υπαλλήλους του Δήμου

Δράσεις που έγιναν

- Ορισμός Πρωτοκόλλου Καταγραφής (Τι πληροφορίες θα καταγράφονται ανά άτομο)
- Υλοποίηση του Διαδικτυακού Ολοκληρωμένου Συστήματος Ηλεκτρονικής Χαρτογράφησης (Κεντρική Βάση, Υπηρεσίες χρηστών, πρόβλεψη ασφάλειας δεδομένων)
- Εγκατάσταση, εκπαίδευση χρηστών και έλεγχος σωστής λειτουργίας τεχνικών υποδομών και διαδικασιών
- Ορισμός διαδικασίας εύρεσης ατόμων, επικοινωνίας με αυτά και καθορισμός τόπου και χρόνου συνέντευξης
- Κανονική χρήση συστήματος και καταγραφές ατόμων

Υλοποίηση

- Πρωτόκολλο καταγραφής
- Τεχνική Υποδομή
- Λειτουργία συστήματος με όλους τους χρήστες και ρόλους
- Ενοποιημένη βάση με 1240 ονόματα
- Αξιολόγηση πρώτων 600 πλήρων καταγραφών

- Άνοιγμα σε άλλες δομές (ΑΜΕΑ, πολύτεκνοι κ. α)
- Ορισμός αντικειμενικών κριτηρίων για παροχές
- Επέκταση ηλεκτρονικών λειτουργιών για διοικητικές υπηρεσίες